

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ АО  
«ЦЕНТР КОРРЕКЦИЯ И РАЗВИТИЕ»  
Н.Ю. Сязина  
(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточное оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности инвалидов	Дополнительно организовать оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, согласно параметрам показателя, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг	до 15.12.2023	Русанова Г.В., первый заместитель директора; Страхова И.Д., начальник организационно-правового отдела		
--	---	---------------	---	--	--

<p>организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая в грантовых конкурсах, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>				
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Продолжить укрепление материально-технической базы учреждения с учетом высказанных участниками опроса предложений с привлечением различных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Русанова Г.В., первый заместитель директора; Франтасова Е.П., заместитель директора по социально-реабилитационной работе; Рахманина И.Н., заместитель директора по научно-методической работе; Склярова Ю.В., начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>Обеспечить комфортные условия для получения услуг, ожидающих предоставления услуги в учреждении и филиалах, в частности: - места для ожидания оснастить стульями (не менее 5 ши.), банкетками; - помещение для приема заявителей оборудовать информационными табличками, стендами, содержащими информацию о порядке предоставления услуги, в том числе образцы заполнения форм</p>	<p>до 01.09.2023 г.</p>	<p>Русанова Г.В., первый заместитель директора; Гнилицкая Н.А., заведующая филиалом; Склярова Ю.В., начальник хозяйственного отдела</p>		

заявлений, и перечень документов, необходимых для предоставления услуги				
---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Продолжить оборудование и оснащение организации и филиалов с учетом требований доступности среды для маломобильных групп населения, людей с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски, в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территории, прилегающей к учреждению;</li> <li>- входных зон;</li> <li>- санитарно-гигиенического помещения.</li> </ul>	до 01.09.2023	<p>Русанова Г.В., первый заместитель директора; Гнилицкая Н.А., заведующая филиалом; Склярова Ю.В., начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>Продолжить оснащение учреждения и филиалов с учетом требований доступности среды для маломобильных групп населения, людей с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски, в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	до 01.09.2023	<p>Русанова Г.В., первый заместитель директора; Гнилицкая Н.А., заведующая филиалом; Склярова Ю.В., начальник хозяйственного отдела</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проведение анкетирования получателей социальных услуг, анализ отзывов на сайте учреждения, с целью выявления удовлетворенности работой персонала, предоставляющего социальные услуги	постоянно	Франтасова Е.П., заместитель директора по социально-реабилитационной работе; Григорьева М.О., заведующая отделением социального сопровождения; Голинько М.А., заведующая ресурсного методического центра		
--	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проведение анкетирования и анализа отзывов на сайте учреждения по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	постоянно	Франтасова Е.П., заместитель директора по социально-реабилитационной работе; Григорьева М.О., заведующая отделением социального сопровождения; Голинько М.А., заведующая ресурсного методического центра		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".